



*Servizio di
Volontariato Europeo*

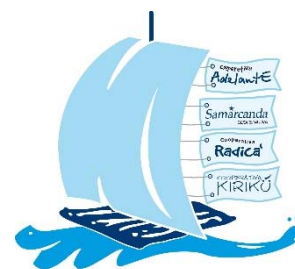
INFORMAZIONI PRATICHE

**Azione K1 – Mobilità dei giovani
(Programma Erasmus+)**

Progetto Zattera Blu Onlus



Erasmus+





SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO

Perché nasce il programma Erasmus+?

L'**Erasmus+** nasce per:

- Migliorare le competenze chiave e le capacità dei giovani, inclusi quelli con minori opportunità;
- Promuovere la loro effettiva partecipazione, la cittadinanza attiva, il dialogo interculturale, l'inclusione sociale e la solidarietà attraverso opportunità di apprendimento e collaborazioni tra vari settori.

Cos'è il servizio di volontariato europeo?

Il **Servizio di Volontariato Europeo** (SVE) forma parte dell'**Azione K1 – Mobilità dei giovani** (Programma Erasmus+). Questo programma offre la possibilità a giovani **tra i 17 ed i 30 anni** di svolgere un'esperienza di volontariato **da 2 mesi ad un anno**, in uno dei 28 Paesi membri dell'Unione Europea o in altri Paesi Partner, all'interno di enti ed associazioni che operano in ambito culturale, sociale, ambientale...

Per il volontario **tutte le spese** (viaggio da – e per l'Italia, eventuali spostamenti interni, corso di lingua, vitto e alloggio) **sono coperte dal co-finanziamento erogato dalla Commissione Europea** nell'ambito del Programma Erasmus+.

Il volontario **non viene retribuito**, ma riceve settimanalmente o mensilmente una somma di denaro per le sue spese personali (**pocket money**) a seconda del Paese ospitante.

Durante l'anno sono previste 3 scadenze per presentare la **domanda di partecipazione**:

- I selezionati al 4 febbraio partono: 4° giugno – 31 dicembre
- I selezionati al 30 aprile partono: 1° agosto – 28 febbraio
- I selezionati al 1 ottobre partono: 1° gennaio – 30 settembre

È possibile consultare l'elenco delle opportunità nel **database europeo** (http://europa.eu/youth/evs_database).

Durante il volontariato sono previste **3 formazioni**:

- FORMAZIONE ALL'ARRIVO – solo per servizi SVE superiore a 2 mesi
- VALUTAZIONE INTERMEDIA – solo per SVE superiore a 6 mesi
- EVENTO ANNUALE SVE – dura in media 1-2 giorni

Dal prossimo SVE (2015) sarà disponibile il **supporto linguistico online**, una piattaforma linguistica per facilitarne l'apprendimento della lingua nel paese di accoglienza. Sarà disponibile in 6 lingue: inglese, spagnolo, francese, tedesco, italiano e olandese.

Al termine dell'esperienza il volontario avrà diritto alla **certificazione YOUTHPASS** finalizzata al riconoscimento dell'esperienza di apprendimento non formale.



Chi siamo

Siamo una **cooperativa sociale Onlus** che si pone, prevalentemente nel territorio dell'Alto Vicentino e parte del territorio trevigiano, come **facilitatore delle relazioni fra i diversi soggetti del territorio** (cooperative e associazioni, enti pubblici e privati e singoli individui).

La nostra storia inizia nel 1993 con la nascita della Cooperativa La Zattera Blu a Schio (VI). Nel 2003, dopo aver promosso la nascita di tre nuove cooperative sociali, ci siamo trasformati nel Progetto Zattera Blu.

Attualmente siamo un'**organizzazione ombrello di altre quattro cooperative**: Adelante (Bassano del Grappa, VI), Samarcanda (Schio, VI), Radicà (Calvene, VI) e Kirikù (Crocetta del Montello, TV). Come tale, coordiniamo e organizziamo attività per il bene comune, mettendo insieme le risorse di ognuno (talenti, materiali, informazioni ecc.) con lo scopo di promuovere uno spirito di comunità in grado di creare unità e dare più forza alle nostre voci.

La nostra **mission** è la **difesa dei diritti delle persone svantaggiate** e la **promozione di una cultura sociale** fondata sui valori della equità, dell'inclusione sociale, della solidarietà.

Lavoriamo per **favorire la partecipazione attiva** di tutti i soggetti del territorio (cooperative, associazioni, scuole, Comuni, famiglie, aziende...) organizzando iniziative che rispondano ai bisogni e alle necessità delle persone e della comunità.

Crediamo nell'importanza della **sperimentazione**, dell'**innovazione** e della **formazione** come forme di promozione umana e sociale.

La nostra esperienza SVE

La nostra esperienza inizia nel 2009 quando ci siamo accreditati come organizzazione di invio e di coordinamento (Accreditation: 2012-IT-101).

Da allora supportiamo il volontario nella ricerca di un'organizzazione di accoglienza all'estero e altre organizzazioni nella ricerca e accoglienza di volontari.

I nostri dati:

Abbiamo inviato **7 ragazzi italiani** in diversi Paesi dell'Unione Europea (Spagna, Germania, Danimarca, Belgio, Inghilterra ed Svezia) e abbiamo accolto:

Anno	N° di volontari accolti	Paesi coinvolti
2010	4	Spagna, Polonia, Lettonia e Francia
2011	4	Spagna, Germania, Lettonia
2012	6	Spagna, Germania, Francia
2013	8	Spagna, Germania, Francia
2014	10 (Youth in action) + 4 (Erasmus+)	Spagna, Germania, Francia, Romania, Portogallo
Totale	36 volontari accolti	7 Paesi coinvolti

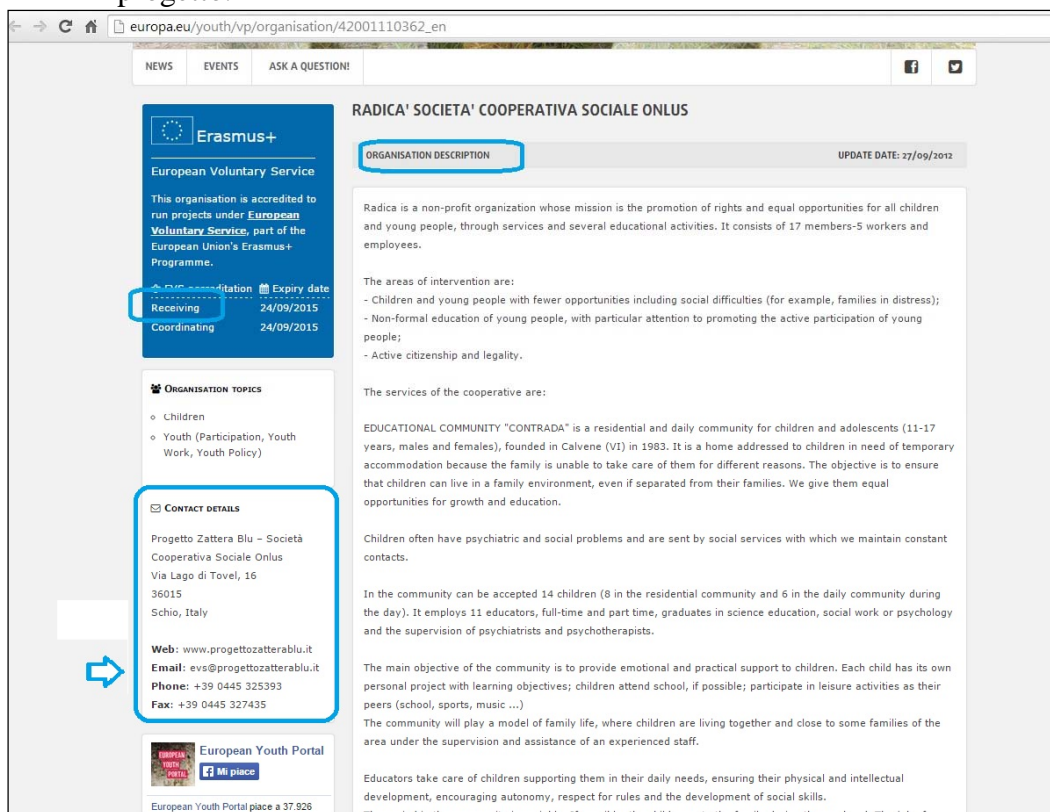


Lettera di motivazione - Consigli

1. Prima di scriverla:

Cerca i progetti nel database (http://europa.eu/youth/evs_database). **Receiving.**

- **Molti giovani scelgono paesi che già conoscono.** Potrebbe sembrarti forse la scelta più facile perché probabilmente conosci già la lingua del paese, ci sei già stato, magari in vacanza, o perché ti fa sentire più vicino a casa. Non dimenticare però che ci sono tanti ragazzi che la pensano esattamente come te e alla fine **ci saranno molti candidati per pochi posti**. Per questo ti consigliamo di soffermarti anche su altri paesi. Avrai così modo di venire a contatto con cultura e tradizioni diverse dalle tue e di imparare una nuova lingua (oltre ad approfondire l'inglese, che rimane la lingua di comunicazione).
- **Lo SVE potrebbe quindi rivelarsi una bellissima esperienza ed un'ottima occasione per allargare i tuoi orizzonti.**
- **Non scegliere un solo progetto.** Leggiti bene tutti i dettagli e le singole descrizioni: quali sono gli obiettivi del progetto? Quali saranno i tuoi compiti? Quali sono le competenze e le qualità che cercano in un volontario? Non tralasciare quello che non capisci, ma prova a tradurlo. Piccoli particolari potrebbero cambiare il senso di tutto il progetto.



The screenshot shows a web page from europa.eu/youth/vp/organisation/42001110362_en. The page is titled 'RADICA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS' and features an 'ORGANISATION DESCRIPTION' section. The description states that Radica is a non-profit organization promoting rights and equal opportunities for children and young people. It lists areas of intervention: children and young people with social difficulties, non-formal education of young people, and active citizenship and legality. The services of the cooperative are described as an educational community 'CONTRADA' for children and adolescents (11-17 years) in need of temporary accommodation. The page also includes contact details for Progetto Zattera Blu - Società Cooperativa Sociale Onlus, located in Schio, Italy. The contact information includes a website, email, phone, and fax number. The page is part of the European Youth Portal and is dated 27/09/2012.

Appena avrai concluso la tua ricerca e scelto il progetto che più ti interessa, potrai finalmente **iniziare a scrivere la lettera di motivazione e il tuo CV in inglese.**



2. Composizione:

A cosa serve?

- Leggendo le lettere di motivazione l'organizzazione di accoglienza (receiving) cerca di sapere qualcosa di più sui candidati e di trovare "la persona giusta", ovvero il volontario per il loro progetto. È importante quindi che tu faccia capire all'organizzazione perché saresti TU la persona più adeguata e perché dovrebbero scegliere proprio TE.
- La lettera può essere la parte decisiva – le organizzazioni scelgono spesso solo in base all'impressione che si fanno del ragazzo leggendo la lettera. Quindi ricorda sempre che la lettera di presentazione dovrà in qualche modo colpire l'attenzione di chi la sta leggendo.

Cosa scrivere?

- Ecco alcuni suggerimenti riguardanti il contenuto:
 - Come ti chiami? Quanti anni hai e da dove vieni?
 - Cosa hai fatto e cosa stai attualmente facendo? Cosa ti piace fare nel tuo tempo libero? (ovviamente non sarebbe male includere anche delle attività che hanno a che fare con le tematiche affrontate dal progetto che hai scelto)
 - Perché vuoi partecipare allo Servizio Volontario Europeo? Descrivi quali sono i motivi che ti spingono a farne parte.
 - Perché ti interessa il progetto? Perché vorresti lavorare nell'ambito di riferimento di quel progetto? Quali sono le competenze che hai già acquisito? Magari facendo un qualche lavoretto, durante un viaggio, o grazie ai tuoi hobby o alle attività di volontariato a cui hai già preso parte.
 - Qual è il legame tra i tuoi interessi, esperienze e competenze ed il progetto scelto?
 - Come ti descriveresti? Quali sono i tuoi pregi e difetti, i tuoi valori? (ovviamente puoi cercare di far sembrare i tuoi difetti dei "difetti buoni" scrivendo per esempio che ogni tanto sei un po' troppo ambizioso o testardo! Però stai comunque attento a non esagerare e ad essere sempre sincero. È importante essere obiettivi e presentare anche quelli che sono i tuoi veri e propri difetti! Siccome si tratta spesso di progetti nell'ambito sociale o comunque di lavorare insieme ad altre persone, le cosiddette soft skills giocano un ruolo fondamentale)
 - Come pensi di poter arricchire il progetto? Cosa credi di poter offrire di più rispetto ad un altro volontario?
 - Hai già delle idee/proposte che vorresti realizzare durante il progetto?
 - Perché vorresti vivere in quella città/ in quel paese?
 - Come ti immagini il tuo soggiorno? Quali sono le tue aspettative? Come sarà per te cavartela da solo fuori casa? Quali problemi pensi di dover affrontare vivendo in un altro paese a contatto con un'altra cultura ed altre tradizioni? (cerca di far vedere che sei informato sul paese di accoglienza e che sei pronto a vivere a pieno l'avventura che ti aspetta!)
 - Hai già avuto esperienze di volontariato, di attività sociali o in organizzazioni giovanili? Descrivi le organizzazioni, i movimenti ed altri progetti di volontariato ai quali hai partecipato!
 - Quali sono i tuoi piani per il futuro e come ti potrebbe essere utile lo SVE?



- Cosa vorresti imparare durante lo SVE? Quale obiettivo vorresti raggiungere?
- Conosci già la lingua del paese che ti ospiterà? Se sì- evidenzialo! Potresti anche scrivere per esempio che la conoscenza della lingua ti potrebbe essere molto d'aiuto, soprattutto nelle questioni di tutti i giorni.
- Per quanti mesi sei disponibile (tra i 6 e i 12)? Se il progetto non richiede nessun periodo fisso scrivi pure quando saresti disponibile a partire (mese ed anno)!
- Se vuoi racconta pure un po' del tuo rapporto con noi (come sending). Come ci hai conosciuto?

Piccole cose fanno una grande differenza:

- **Entusiasmo:** senza ripetere tutto il contenuto del curriculum allegato, puoi sfruttare questa occasione per richiamare l'attenzione su aspetti della tua personalità che sono difficili da dedurre leggendo il CV, come ad esempio le competenze nel sociale etc., ma che sono fondamentali per far capire che tipo di persona sei.
 - Chi legge la lettera vuole capire se sei la persona adeguata a svolgere gli eventuali compiti richiesti al volontario e ad immergerti nella quotidianità dei lavori svolti dell'associazione. Per questo cerca di scrivere la lettera in modo molto individuale e personale e evita toni burocratici e troppo formali (v.s. "Lo stile").
- **Entusiasmo per QUESTO progetto SPECIFICO:**
 - Anche se scrivere tante lettere diverse e individuali è ovviamente molto più impegnativo che scrivere una lettera generale- vale la pena impegnarsi! È importante far vedere alla persona che ti sei ben informato e che sai già cosa ti aspetterà durante lo svolgimento del progetto. Per questo ti consigliamo di richiamarti ai dettagli del progetto che hai letto nella descrizione che hai trovato nel database. Se uno dei compiti del progetto sarà per esempio di assistere dei ragazzi mentre fanno i compiti, allora potresti scrivere – solo se lo hai effettivamente già fatto- che hai già dato le lezioni private o che davi una mano a fare i compiti al tuo fratellino o ancora che nel tuo tempo libero lavoravi in un centro per giovani/doposcuola etc. e che per questo motivo pensi che le tue esperienze possano rivelarsi molto utili ai fini del progetto.
- **OPEN minded:**
 - Siccome tutti i progetti dello SVE richiedono una certa collaborazione, lavorare in team e la condivisione di spazi comuni come può essere anche l'appartamento in cui alloggerai, è importante far vedere che sei una persona open minded, flessibile, che sai ben adeguarti a nuove situazioni e culture diverse e che sai rapportarti facilmente con gli altri.
- **Sincerità:**
 - Ti consigliamo di essere te stesso e di non esagerare, per diversi motivi:
 1. è facile capire se sei una persona sincera.
 2. nel caso dovessi essere selezionato, una volta iniziata la collaborazione l'ente prima o poi avrà modo di accorgersi che quello che hai scritto non era vero o lo era parzialmente. Ciò potrebbe



influenzare negativamente il vostro rapporto personale e lavorativo.

3. perché scrivendo cose non vere, una volta al lavoro ti potrebbe capitare di capire che in realtà il progetto non fa per te e che non sei affatto soddisfatto di ciò che ti fanno fare, essendo quelli compiti previsti per un'altra tipologia di profilo.

- **Lo stile:**

- La lettera di motivazione deve essere scritta in inglese
- Evita toni burocratici e troppo formali
- Usa la prima persona
- Scrivi la lettera a computer
- NON inserire la data (la tua candidatura verrà riproposta diverse volte e quindi in date diverse...)
- A piè di pagina ricorda di inserire i tuoi dati (compreso il numero di cellulare)

- **Aspetti esterni:**

- Cerca di colpire con la tua lettera, la prima impressione è importante! Molto spesso capita che ci siano tantissime candidature per un unico posto. Immagina che chi sceglie i volontari deve leggere più di 100 lettere di motivazione diverse: è auspicabile che si ricordi della TUA lettera, per questo anche l'impatto visivo può giocare un ruolo importante!
- CERCA DI STRUTTURARE BENE IL DOCUMENTO IN MODO CHE SIA UN PIACERE LEGGERE LA LETTERA. LA LETTERA DEVE ESSERE ORDINATA E CHIARA.
 - Attenzione! Siccome la lettera di motivazione può essere molto personale e individuale, non c'è bisogno di richiamarsi alla struttura di documenti ufficiali o formali. Anzi, cerca di creare una lettera piacevole (puoi impaginarla come più ti piace!) che volendo includa anche immagini o foto etc.
 - Attenzione! Fa vedere all'organizzazione di accoglienza che hai il supporto di una sending organisation (in questo caso Progetto Zattera Blu.
- Lunghezza:
 - Massimo di 1-2 pagine formato A4.

4. Salva la tua lettera:

- In un file facilmente condivisibile, come PDF
- Non troppo pesanti! (20-50 KB)
- Come nome del documento utilizza ML (motivational letter), il codice del progetto e il tuo nome completo. Es. Se il codice del progetto è "2010-DE-123", allora il nome del documento sarà: ML-2010_DE_123- Alessandro Carollo.pdf (segue lo stesso formato per il CV: CV-2010_DE_123- Alessandro Carollo.pdf)

5. Ulteriori documenti necessari:

- Application form
- CV in English con una tua foto decente (non con gli amici di festa né in vacanza)



6. E dopo?

- Facci vedere
- Invia i tuoi CV e ML alle organizzazioni che ti sono piaciute
- Abbi pazienza! I tempi sono a volte molto lunghi
 - Ricorda che **durante l'anno sono previste 3 scadenze per presentare la domanda di partecipazione:**
 - I selezionati al 4 febbraio partono: 4° giugno – 31 dicembre
 - I selezionati al 30 aprile partono: 1° agosto – 28 febbraio
 - I selezionati al 1 ottobre partono: 1° gennaio – 30 settembre
- In bocca al lupo!!!



Esempio di lettera di motivazione

Introduzione: chi sei? Quanti anni hai? Da dove vieni?

Dear Madam/Sir,
my name is Alessandro Carollo. I'm a 24 years old student from Vicenza, Italy.
I just obtained my university degree in business and commercial law.

Progetto: dove l'hai trovato? Perché ti interessa?

I read your project proposal (*education/sport activities in Spain*) on EVS database, and I'm very interested in it.

I gained my degree in business and commercial law, but I've always been fond of volunteer work. For these last 3 years I have spent my summer as part of animation staff at "Fulanito association", where we organize summer camps for children: your project would be perfect for me.

Le tue personali caratteristiche/competenze che potrebbero essere utili per il progetto + la tua motivazione

I have very good relational and organizational skills, thanks to my volunteer activity but even thanks to the experience acquired during my internship in a firm here in Vicenza last year.

Moreover I speak English and French, I can play drums and I am quite good at using the computer.

I decided to apply to this EVS project because I'd like to prove my self far from home, in a different cultural and lingual context. It would be a great chance to learn Spanish, too.

I'd like to study a Master in International Economics, and once back to Italy I will start, but before this I'd like to make a different experience I'm sure I will remember for a long time.

Formula di chiusura

I hope to receive news from you soon,
Kindest Regards
Alessandro Carollo



APPLICATION FORM for EVS volunteer

PERSONAL DATA

NAME		SURNAME	
GENDER		AGE	
NATIONALITY		CITY AND COUNTRY OF RESIDENCE	
PLACE AND DATE OF BIRTH		EMERGENCY CONTACT (NAME)	
MOBILE		EMERGENCY CONTACT (NUMBER)	
E-MAIL		SKYPE	
ADDRESS			

LANGUAGES SPOKEN

Native language: _____

	Speaking	Reading	Writing

INFORMATION ABOUT YOUR BACKGROUND (You can extend the space for your answers)

<p>Do you have any volunteering experience?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; margin-top: 5px;"></div>
<p>Do you have any previous experience in EVS projects? If yes, describe your previous experience and what did you get from it.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 200px; margin-top: 5px;"></div>

**INFORMATION ABOUT YOUR MOTIVATION, EXPECTATION AND NEEDS FROM THIS EVS PROJECT**

What is your main motivation to take part in this project?
What are your main expectations in terms of learning from this project?
Which will be your contribution in this project?
How will you use your previous experience in this project?



PRATICAL ISSUES

How did you hear about this project?
Do you have any special need? If yes, please describe.



YOUTH PASS E COMPETENZE CHIAVE

Le **competenze chiave identificate a livello europeo e certificabili nello Youthpass** coerentemente alle attività svolte sono:

- **Comunicazione nella lingua madre:** capacità di esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta e di interagire adeguatamente e in modo creativo sul piano linguistico in un'intera gamma di contesti culturali e sociali, quali istruzione e formazione, lavoro, vita domestica e tempo libero.
- **Comunicazione in lingue straniere:** capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali in una lingua diversa dalla propria.
- **Competenza matematica e competenza di base in scienza e tecnologia:** abilità di sviluppare e applicare il pensiero matematico per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane. In campo scientifico si riferisce alla capacità e alla disponibilità a usare l'insieme delle conoscenze e delle metodologie possedute per spiegare il mondo che ci circonda sapendo identificare le problematiche e traendo le conclusioni che siano basate su fatti comprovati.
- **Competenza digitale:** saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione (TSI) per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione.
- **Imparare ad imparare:** abilità di perseverare nell'apprendimento, di organizzare il proprio apprendimento anche mediante una gestione efficace del tempo e delle informazioni, sia a livello individuale che in gruppo.
- **Competenze sociali e civiche:** tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario.
- **Senso di iniziativa e di imprenditorialità:** capacità di una persona di tradurre le idee in azione. In ciò rientrano la creatività, l'innovazione e l'assunzione di rischi, come anche la capacità di pianificare e di gestire progetti per raggiungere obiettivi.
- **Consapevolezza ed espressione culturali:** consapevolezza dell'importanza dell'espressione creativa di idee, esperienze ed emozioni in un'ampia varietà di mezzi di comunicazione, compresi la musica, le arti dello spettacolo, la letteratura e le arti visive.